

IDC Egypt Ltd Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines, Geltung

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der IDC Egypt Ltd, Hurghada Centre, Hurghada, Ägypten, und ihren nichtgewerblichen Kunden.

1.2 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nur für die Buchung/Vermittlung der unter "orca-diveclubs.com" dargestellten Reiseleistungen der Anbieter und haben keinen Einfluss auf die Erbringung der von IDC Egypt Ltd vermittelten Reiseleistungen. Die Erbringung der Reiseleistungen erfolgt zu den Geschäftsbedingungen der jeweiligen Anbieter.

1.3 Dritte Personen oder Unternehmen, die durch IDC Egypt Ltd vermittelte Leistungen erbringen werden nachfolgend als Anbieter bezeichnet. Die von IDC Egypt Ltd vermittelten Leistungen werden im Folgenden vereinfachend als Reise bezeichnet.

1.4 Die IDC Egypt Ltd ist berechtigt, den Inhalt der Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit nach rechtzeitiger Vorankündigung zu ändern.

2. Leistungen von IDC Egypt Ltd

2.1 IDC Egypt Ltd tritt im Rahmen des Onlineangebots unter "orca-diveclubs.com" ausschließlich als Vermittler von Reisen auf. Zusätzliche administrative Tätigkeiten können von IDC Egypt Ltd nach erfolgter Buchung der Reise hinzukommen.

2.2 IDC Egypt Ltd selbst ist kein Reiseveranstalter und erbringt keine der vermittelten Reisen selbst. Die Durchführung der Reisen ist daher keine Vertragspflicht von IDC Egypt Ltd. Bei einer Buchung durch den Kunden kommt der Reisevertrag ausschließlich zwischen dem Kunden und dem jeweiligen Reiseanbieter zustande.

2.3 Die Vermittlung der Reise erfolgt auf Basis der von den Anbietern bereitgestellten und dem Kunden übermittelten Informationen. IDC Egypt Ltd übernimmt keine grundsätzliche Vorprüfung von gelieferten Informationen oder Verfügbarkeitsdaten.

3. Vertragsschluss / Buchung, Reservierung

3.1 Das Angebot der IDC Egypt Ltd ist freibleibend, soweit die zu dem Angebot gehörenden Unterlagen, Abbildungen und Leistungsangaben nicht als verbindlich bezeichnet sind.

Annahmeerklärungen bedürfen zur Rechtswirksamkeit der Bestätigung der IDC Egypt Ltd.

3.2 Nach Eingabe der Daten und mit dem Anklicken des Buttons "Online-Buchung" gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Vermittlungsvertrages ab.

3.3 Mit dem Angebot auf Abschluss eines Vermittlungsvertrages gibt der Kunde zugleich ein Angebot auf Abschluss eines Vertrages mit dem jeweiligen Reiseanbieter ab. Dieses Angebot wird von IDC Egypt Ltd vermittelt.

3.4 IDC Egypt Ltd versendet per E-Mail eine Buchungsbestätigung an den Kunden, wenn der Buchungswunsch des Kunden erfolgreich vermittelt werden konnte. Mit Erhalt dieser Buchungsbestätigung erfolgt die Annahmeerklärung zum Abschluss des Vermittlungsvertrages sowie des gleichzeitig gebuchten Reisevertrages.

3.5 Zur ordnungsgemäßen Vertragserfüllung ist die korrekte Eingabe aller Kontaktinformationen sowie der E-Mail-Adresse des Kunden notwendig. Dem Kunden obliegt es, die Erreichbarkeit der EMail-

Adresse im Rahmen der zumutbaren Möglichkeiten, zu gewährleisten. Daraus resultierende Fehler und Kommunikationslücken gehen zu Lasten des Kunden.

3.6 Nach Abschluss des Buchungsvorganges hat der Kunde sein E-Mail-Konto auf den Eingang der Buchungsbestätigung zu kontrollieren. Sofern die Buchungsbestätigung nicht ?? Minuten nach Abschluss des Buchungsvorganges eingegangen ist, ist unverzüglich Kontakt zu IDC Egypt Ltd aufzunehmen.

3.7 Der Kunde muss regelmäßig die ihm mitgeteilten Reisepläne auf Änderungen sowie sein E-Mail-

Konto auf Benachrichtigungen und insbesondere auf den Zugang von Reisedokumenten überprüfen. Das Gleiche gilt auch, sofern für den Kunden ein einsehbares Profil oder ein Kunden-Konto unter "orca-diveclubs.com" besteht.

3.8 Sämtliche dem Kunden übermittelten Bestätigungen, Benachrichtigungen und Reisedokumente sind vom Kunden sorgfältig auf ihre Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Abweichungen, Fehler, Unvollständigkeit oder das Ausbleiben erwarteter Unterlagen sind unverzüglich gegenüber IDC Egypt Ltd anzuzeigen.

3.9 Der Abschluss der Reisebuchung steht unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit. Unabhängig von einer bereits erfolgten Buchungsbestätigung, hat IDC Egypt Ltd das Recht, im Fall der Nichtverfügbarkeit der Reise die Buchung zu löschen und dem Kunden diesen Umstand zusammen mit Informationen zur Rückerstattung eventuell bereits geleisteter Zahlungen mitzuteilen.

3.10 IDC Egypt Ltd weist ausdrücklich darauf hin, dass der Kunde kein besonderes Widerrufsrecht gegenüber IDC Egypt Ltd hat. Die von IDC Egypt Ltd vermittelten Reiseleistungen fallen gemäß § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB nicht unter die gesetzlichen Regelungen für Fernabsatzverträge.

4. Zahlungsweise

4.1 Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die IDC Service GmbH, Kufsteiner Str. 55, 83022 Rosenheim. Die Bezahlung des Reisepreises einschließlich sämtlicher damit einhergehender Kosten ist grundsätzlich mit erfolgter Buchung fällig. Die Zahlung erfolgt durch Bezahlung mit einem der innerhalb des Buchungsvorgangs bestimmten Zahlungsmittel nach Wahl des Kunden.

4.2 IDC Egypt Ltd ist berechtigt, dem Kunden zusätzlichen Aufwand, der im Zusammenhang mit einer schuldhaften Verletzung der Sorgfaltspflichten des Kunden (z.B. Fehler in den Personendaten, mangelnde Kontodeckung, Rücklastschrift) entstanden ist, mit einer Bearbeitungsgebühr in Höhe von ??,00 € in Rechnung zu stellen. Dem Kunden verbleibt das Recht, nachzuweisen, dass kein Schaden oder nur ein geringerer Schaden als die Bearbeitungsgebühr entstanden ist.

5. Buchungsänderungen / Stornierungen

5.1 Im Fall einer Änderung der Reise, die zu einer Erhöhung des Reisepreises führt, informiert IDC Egypt Ltd den Kunden telefonisch oder per E-Mail darüber und fordert ihn zur Erklärung darüber auf, ob er in Anerkennung der Preiserhöhung an der gebuchten Reise festhalten will.

5.2 Sollte 48 Stunden nach Versendung der Informations-E-Mail keine Rückäußerung des Kunden vorliegen, ist IDC Egypt Ltd berechtigt, die Reise im Namen des Kunden beim Anbieter zur Vermeidung weiterer Kosten zu stornieren.

5.3 Im Fall einer nicht von IDC Egypt Ltd verschuldeten Stornierung der Reise erfolgt grundsätzlich von Seiten IDC Egypt Ltd keine Erstattung eigener Gebühren und Kosten. Hierzu gehören die Reservierungskosten, Service- sowie Zahlungsmittelentgelte.

5.4 Sofern der Kunde selbst oder durch Vertreter über den Service von IDC Egypt Ltd Änderungen der Reise veranlasst, ist IDC Egypt Ltd berechtigt, eine zusätzliche Aufwandspauschale in Höhe von 50,00 € pro Reiseteilnehmer für den Mehraufwand zu erheben. Dies gilt insbesondere für Änderungen bei Reisedatum oder Reisezeit, bei Namen und/oder Anzahl von Passagieren sowie Stornierung der Reise.

5.5 Zusätzlich zur Aufwandspauschale können weitere Gebühren der Anbieter für die Änderungen fällig werden, die sich nach den Bedingungen der Anbieter richten. IDC Egypt Ltd hat auf die Entstehung und Höhe solcher Gebühren keinen Einfluss.

5.6 Änderungs- oder Stornierungswünsche sind unverzüglich unter Angabe der Reservierungsnummer mitzuteilen. IDC Egypt Ltd wird diesen Wunsch zeitnah prüfen und dem Kunden per E-Mail oder auf vergleichbarem Weg die mit der Änderung/Stornierung verbundenen Kosten mitteilen. Eine Stornierung ist erst dann rechtsgültig, wenn der Kunde per Email eine Stornierungsbestätigung seitens IDC Egypt Ltd erhält.

5.7 Jede Änderung/Stornierung wird erst dann im System durchgeführt, wenn der Kunde per E-Mail oder auf vergleichbarem Weg den Wunsch nach Änderung/Stornierung in Anerkennung der anfallenden Kosten rückbestätigt.

6. Gewährleistung

Aus technischen Gründen kann die IDC Egypt Ltd keine Garantie für die Erreichbarkeit per E-Mail oder für die Erreichbarkeit der URL <http://www.orca-diveclubs.com> oder anderer ihrer URLs übernehmen. Die IDC Egypt Ltd übernimmt außerdem keine Gewähr für die Richtigkeit und Vollständigkeit der über das Internet transportierten Daten. Der Kunde nutzt das Internet auf eigene Gefahr und unterliegt dabei den national oder international geltenden Gesetzen und Vorschriften. Gesonderte Gewährleistungs- oder Garantiezusagen der IDC Egypt Ltd bleiben unberührt. Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt und aufgrund von Ereignissen, die die IDC Egypt Ltd nicht zu vertreten hat und die Leistung nicht nur vorübergehend wesentlich erschweren oder unmöglich machen (hierzu gehören insbesondere Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen usw., auch wenn sie bei Subunternehmern eintreten), hat die IDC Egypt Ltd nicht zu vertreten. Sie berechnen die IDC Egypt Ltd, die Leistung um die Dauer der Behinderung zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben.

7. Haftungsausschluss

7.1 IDC Egypt Ltd haftet nicht für die Verfügbarkeiten, Durchführungen, Störungen oder Änderungen von Reisen. Derartige Sachverhalte liegen grundsätzlich im alleinigen Verantwortungsbereich der Anbieter oder von diesen beauftragter Dritter.

7.2 IDC Egypt Ltd haftet nicht für die Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität von Informationen, die während des Buchungsvorganges zu den jeweiligen Reisen dargestellt werden.

7.3 Die IDC Egypt Ltd haftet für vorsätzlich oder grob fahrlässig von ihr, ihren Organen, leitenden Angestellten oder Mitarbeitern verursachte Schäden. Handelt es sich um die Verletzung von Vertragspflichten, deren Erfüllung für die Erreichung des Vertragszweckes unverzichtbar ist, das Fehlen zugesicherter Eigenschaften oder Personenschäden infolge unerlaubter Handlung, haftet die IDC Egypt Ltd in jedem Fall zurechenbaren Verschuldens.

7.4 Die IDC Egypt Ltd haftet bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbegrenzt nach den gesetzlichen Vorschriften. Bei einfacher Fahrlässigkeit wird die Haftung ausgeschlossen, soweit weder eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, noch Leib oder Leben verletzt wurden oder ein Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit vorliegt. Bei einfacher Fahrlässigkeit wird, soweit eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde oder ein Fall des Verzuges oder der Unmöglichkeit vorliegt, die Haftung für Schäden, die nicht auf einer Verletzung von Leib oder Leben beruhen, begrenzt auf den vertragstypischen Schaden und auf solche Schäden, die vorhersehbar waren. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt dem Kunden vorbehalten. Die IDC Egypt Ltd haftet nicht für mittelbare und Folgeschäden sowie entgangenen Gewinn. Unberührt bleiben Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie aus Produzentenhaftung.

7.5 Der Kunde hält die IDC Egypt Ltd und alle mit ihr verbundenen Unternehmen frei von Verlusten, Schäden und Forderungen Dritter, die der IDC Egypt Ltd oder den mit ihr verbundenen Unternehmen aufgrund oder im Zusammenhang mit einer Vertragsverletzung entstehen; insbesondere durch Verwendung von falschen oder irreführenden Personendaten des Kunden.

7.6 Für kostenpflichtige Zusatzleistungen gelten die Vertragsbedingungen der jeweiligen Leistungsanbieter. Diese werden auf Anfrage mitgeteilt bzw. zugesandt. Einwände oder Ansprüche sind unmittelbar beim jeweiligen Leistungsanbieter anzubringen. Die Haftung der IDC Egypt Ltd beschränkt sich für Zusatzleistungen auf die sorgfältige Auswahl der jeweiligen Vertragsunternehmen.

8. Datenschutz

8.1 Die im Rahmen dieses Vertrages und zu dessen Abwicklung erhobenen personenbezogenen Daten werden zentral durch die IDC Egypt Ltd gespeichert und verarbeitet. Personenbezogene Daten werden für den Gebrauch zur Durchführung des Vertrages gespeichert, verarbeitet und genutzt. Im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung können diese auch an Dritte übermittelt werden. Zur eigenen Nutzung oder Weitergabe an sonstige Dritte sind diese nicht ermächtigt. Im Übrigen werden keine personenbezogenen Daten, an Dritte mitgeteilt.

8.2 Die IDC Egypt Ltd speichert personenbezogene Daten von Kunden nur über eine Zeitdauer, die den gesetzlichen Vorgaben entspricht. Danach werden alle personenbezogenen Daten gelöscht bzw. anonymisiert.

9. Nutzung der Webseite "orca - diveclub.com"

Die Nutzung der Webseite "orca-diveclub.com" ist ausschließlich zur privaten nichtkommerziellen Nutzung des Kunden erlaubt. Alle unter "orca-diveclubs.com" zum Abruf bereitgehaltenen Informationen, Produkte oder Serviceleistungen dürfen über die private Nutzung hinaus nicht vervielfältigt und verbreitet werden. Gleiches gilt für zugrundeliegende Softwareprogramme und Programmierungen sowie urheberrechtlich geschütztes Text-, Bild- und Designmaterial.

10. Teilnichtigkeit

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung im Rahmen sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Stand April 2013